

	LABORATORIO MICROANÁLISIS LTDA NIT: 830123647-4	PDSPT-019
	POLITICAS DE DEVOLUCION PRODUCTO SENSIBACTER PYLORI TEST®	VERSIÓN 01
		FECHA DE EDICIÓN 03-JULIO-2025

POLITICAS DE DEVOLUCIONES

Se aceptan devoluciones por las siguientes causas:

Mercancía no solicitada: En el caso que llegue mercancía no solicitada, se debe informar inmediatamente a los correos administracion@microanalisislabs.com asistente@microanalisislabs.com o al celular 3163010871, no debe almacenarse. En caso de ser en Bogotá, el Laboratorio Microanálisis Ltda., enviará a un funcionario con una carta exponiendo la razón del retiro del producto, esta ira con copia para el Laboratorio Microanálisis Ltda.

En el caso de ser fuera de Bogotá, deberán realizar la devolución del producto con pago contra entrega para que el Laboratorio asuma dicho pago

Averías: En caso de que el producto sea recibido en mal estado debido a un inadecuado manejo por parte de la empresa transportadora, es indispensable informar la novedad de manera inmediata una vez se reciba el envío, enviando el reporte a los correos electrónicos indicados. administracion@microanalisislabs.com asistente@microanalisislabs.com incluyendo una foto del producto.

En caso de ser en Bogotá, el Laboratorio Microanálisis Ltda., enviará a un funcionario con una carta de exponiendo la razón del retiro del producto, esta ira con copia para el Laboratorio Microanálisis Ltda.

En caso de ser fuera de Bogotá, deberán realizar la devolución del producto con pago contra entrega para que el Laboratorio asuma dicho pago.

Producto con periodo de vigencia corto: Producto con menos de 4 meses de vencimiento, se debe informar inmediatamente se reciba el producto a los correos administracion@microanalisislabs.com asistente@microanalisislabs.com este será remplazado por un producto de mayor tiempo de vencimiento. En caso de ser en Bogotá, el Laboratorio Microanálisis Ltda., enviará a un funcionario con una carta exponiendo la razón del retiro del producto, esta ira con copia para el Laboratorio Microanálisis Ltda. En caso de ser fuera de Bogotá, deberán realizar la devolución del producto con pago contra entrega para que el Laboratorio asuma dicho pago.

	LABORATORIO MICROANÁLISIS LTDA NIT: 830123647-4	PDSPT-019
	POLITICAS DE DEVOLUCION PRODUCTO SENSIBACTER PYLORI TEST®	VERSIÓN 01
		FECHA DE EDICIÓN 03-JULIO-2025

Cambio de producto por fecha de vencimiento: Cuando un cliente haya adquirido pruebas y debido a la baja rotación de estas, tenga unidades próximas a vencer, deberá seguir el siguiente procedimiento para gestionar el cambio:

Enviar un correo a los destinatarios: administracion@microanalisislabs.com asistente@microanalisislabs.com, con 15 días de anticipación al vencimiento del producto, indicando:

- La cantidad de pruebas a vencer.
- Lote y vencimiento
- Material fotográfico
- Numero de factura de venta del producto correspondiente.

Una vez aprobado el cambio, serán notificados formalmente para realizar devolución de las pruebas a Laboratorio Microanálisis Ltda., posteriormente, se enviarán las pruebas de reemplazo junto con el siguiente pedido siendo estas descontadas de la próxima factura.

Nota: "La aplicación de estos cambios estará limitada únicamente a dos facturas. Asimismo, se recuerda que la solicitud de cambio deberá realizarse con un mínimo de 15 días calendario antes de la fecha de vencimiento del producto. Las solicitudes recibidas después de este plazo no serán procesadas."